

PROCEDURE MELDINGEN

Grensoverschrijdend Gedrag ETF LEUVEN

Versie 16 september 2024

Inhoud

1. Inleiding.....	2
2. GOG omschreven	2
3. Een melding doen bij intern meldpunt of bij extern meldpunt.....	2
4. Intern meldpunt GOG van de ETF Leuven.....	3
5. Wie kan het intern meldpunt GOG en de vertrouwenspersonen benaderen?	3
6. Hoe kan je het intern meldpunt GOG en de vertrouwenspersonen benaderen?	3
7. Met welke vragen of ervaringen kun je terecht bij de vertrouwenspersonen?	4
8. Wat kunnen de vertrouwenspersonen voor je betekenen?.....	4
9. Registratie (eventueel anoniem) van je melding	6
10. Examens na een melding	6
Bijlage 1: gedragscode sociale veiligheid ETF Leuven.....	7

1. Inleiding

De procedure meldingen Grensoverschrijdend Gedrag (GOG) van de ETF Leuven kadert in de gedragscode sociale veiligheid van de ETF Leuven (zie bijlage 1). Deze gedragscode benoemt het veroordelen en voorkomen van en optreden bij grensoverschrijdend gedrag: *“Wij veroordelen en voorkomen elke vorm van grensoverschrijdend gedrag, waaronder ongewenst seksueel gedrag, geweld en pesterijen, en elke vorm van uitsluiting, haat, machtsmisbruik of discriminatie. In situaties waarin zich dit toch voordoet spreken we elkaar daarop aan en treden we op.”* De in dit document beschreven procedure biedt een kader voor het indienen en opvolgen van meldingen GOG aan de ETF Leuven.

2. GOG omschreven

De omschrijving van GOG die hieronder wordt gegeven is voor een groot deel gebaseerd op de omschrijving in het Vlaamse decreet over GOG in het hoger onderwijs (ontwerp decreet: 12 oktober 2023).

GOG omvat elke handeling die de integriteit van een persoon aantast, waaronder machtsmisbruik, ongewenst seksueel gedrag, geweld, pesterijen en uitbuiting.

Machtsmisbruik is aan de orde wanneer je de macht die je verworven hebt (wanneer je meer toegang hebt tot bepaalde bronnen dan anderen) gebruikt ten koste of in het nadeel van zij die een vertrouwens- of gezagsrelatie met jou hebben. Bron en voorbeelden, zie: <https://admin.kuleuven.be/thema/socialeveiligheid/wat/machtsmisbruik-voorbeelden>

Ongewenst seksueel gedrag betreft elke vorm van ongewenst verbaal, non-verbaal of lichamelijk gedrag met een seksuele connotatie dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van een persoon wordt aangetast of een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende omgeving wordt gecreëerd.

Geweld betreft elke feitelijkheid waarbij een student, personeelslid of gast psychisch of fysiek wordt bedreigd of aangevallen binnen een werksituatie of onderwijscontext in het hoger onderwijs.

Pesterijen betreffen een onrechtmatig geheel van meerdere, gelijkaardige of uiteenlopende gedragingen buiten of binnen de hogeronderwijsinstelling, die plaatshebben gedurende een bepaalde tijd, die tot doel of gevolg hebben dat de persoonlijkheid, de waardigheid of de fysieke of psychische integriteit van een student, personeelslid of gast wordt aangetast of dat een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende omgeving wordt gecreëerd. Pesterijen uiten zich inzonderheid in woorden, bedreigingen, handelingen, gebaren of geschreven communicatie. Deze gedragingen kunnen inzonderheid verband houden met leeftijd, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, syndicale overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, een handicap, een fysieke of genetische eigenschap, sociale afkomst, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, geslacht, seksuele geaardheid, genderidentiteit en genderexpressie.

Uitbuiting betreft onder andere financiële en materiële uitbuiting (waaronder diefstal) en arbeidsuitbuiting.

3. Een melding doen bij intern meldpunt of bij extern meldpunt

Een melding over grensoverschrijdend gedrag kan gedaan worden bij het intern meldpunt GOG van de ETF Leuven, maar ook bij een extern meldpunt. Het proces van melden moet zo laagdrempelig mogelijk zijn, daarom kun je vrij kiezen tussen het intern of extern meldpunt.

Wil je extern je melding doen, dan kun je terecht bij het Vlaams Meldpunt Grensoverschrijdend Gedrag: [Vlaams Meldpunt Grensoverschrijdend Gedrag | Vlaanderen.be](https://www.vlaamsmeldpunt.be/). Op deze website kun je verdere informatie vinden over de wijze waarop medewerkers van het meldpunt jou kunnen helpen, adviseren en ondersteunen. *Het is bij dit meldpunt ook mogelijk om je melding anoniem te doen.*

Het intern meldpunt GOG van de ETF Leuven bestaat uit twee vertrouwenspersonen. In wat volgt wordt de procedure, die via dit intern meldpunt wordt gevolgd, uitgelegd.

4. Intern meldpunt GOG van de ETF Leuven

De ETF Leuven heeft een intern meldpunt GOG waar studenten, personeelsleden en gasten meldingen van grensoverschrijdend gedrag kunnen doen. Dit meldpunt bestaat uit:

- de vertrouwenspersoon voor studenten: Anne-Catherine Pardon
- de vertrouwenspersoon voor personeel: Elsie Wilms

Ook gasten aan de ETF Leuven, vrijwilligers binnen de ETF Leuven, extern gefinancierde onderzoekers, externe lesgevers, gastdocenten en doctoraatsstudenten die werkzaam zijn aan de ETF Leuven wenden zich tot de vertrouwenspersoon voor personeel.

De beide vertrouwenspersonen werken samen onder gedeeld beroepsgeheim (artikel 458 van het Strafwetboek) en zijn elkaars back-up. Ze beschikken over de nodige expertise, die ze continu opfrissen door het volgen van bijscholing en door interne intervisies. Meer informatie over de werking van beroepsgeheim en in welke situaties deze mag/moet worden opgeheven vind je hier: [Beroepsgeheim | Belgium.be](https://www.belgium.be/nl/overheid/beroepsgeheim)

5. Wie kan het intern meldpunt GOG en de vertrouwenspersonen benaderen?

Studenten, personeelsleden en gasten aan de ETF Leuven kunnen zich wenden tot het intern meldpunt GOG en de vertrouwenspersonen. Ook vrijwilligers binnen de ETF Leuven, extern gefinancierde onderzoekers en doctoraatsstudenten die werkzaam zijn aan de ETF Leuven kunnen zich tot hen wenden.

Je kunt contact opnemen met het intern meldpunt GOG en de vertrouwenspersonen als je zelf geconfronteerd bent met grensoverschrijdend gedrag, als je grensoverschrijdend gedrag hebt waargenomen bij anderen, of als je twijfelt of in een specifieke situatie sprake is van grensoverschrijdend gedrag.

6. Hoe kan je het intern meldpunt GOG en de vertrouwenspersonen benaderen?

Het intern meldpunt GOG is als volgt te benaderen:

- de vertrouwenspersoon voor studenten:
Anne-Catherine Pardon / anne-catherine.pardon@etf.edu / +32 (0)16 30 83 59
- de vertrouwenspersoon voor personeel:
Elsie Wilms / elsie.wilms@etf.edu / +32 (0)16 30 83 58

Er bestaan geen deadlines voor het benaderen van de vertrouwenspersonen: je kan na je ervaring meteen een vertrouwenspersoon contacteren of een (hele) tijd later.

Enkel de vertrouwenspersonen hebben toegang tot je mail.

De vertrouwenspersonen engageren zich om te reageren binnen de drie werkdagen.

7. Met welke vragen of ervaringen kun je terecht bij de vertrouwenspersonen?

- Je wil afdtoetsen of iemand jouw of iemand anders' grens heeft overschreden.
- Je wordt geconfronteerd met grensoverschrijdend gedrag.
- Je vraagt je af of je zelf grensoverschrijdend gedrag hebt vertoond en wat je eraan kunt doen.

8. Wat kunnen de vertrouwenspersonen voor je betekenen?

A. De verschillende stappen op een rij

Nadat je het intern meldpunt GOG hebt gecontacteerd, ontvang je binnen de drie werkdagen een antwoord van een van de vertrouwenspersonen. Na een eerste contact via email of telefonisch, word je uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek (fysiek of online). Alle vragen en meldingen worden serieus genomen en discreet behandeld.

De vertrouwenspersoon zal actief luisteren naar je verhaal en biedt een veilige omgeving voor het delen van vragen, emoties of twijfels, waarbij wordt gekeken naar jouw specifieke noden. De vertrouwenspersoon zal geen oordeel vellen en zal geen actie ondernemen zonder jouw toestemming. Je hebt ook de mogelijkheid om alleen te ventileren zonder verdere actie te ondernemen. Er is geen pasklare oplossing voor elke melding. In overleg met jou als melder kunnen één of meerdere van onderstaande acties worden ondernomen. Bij het overwegen van de verschillende acties worden samen met jou de voor- en nadelen bekeken.

- een bemiddeling tussen de betrokken personen als alle betrokken personen daarmee akkoord gaan; de vertrouwenspersoon kan je over deze mogelijkheid informeren en kan je hierbij verder ondersteunen; bij een bemiddelingstraject wordt gestreefd naar afronding binnen 8 weken.
- een melding of interventie bij een andere student of bij een personeelslid, of de hiërarchische lijn van dat personeelslid, na uitdrukkelijke toestemming van de melder; de vertrouwenspersoon kan je over deze mogelijkheid informeren en kan je hierbij verder ondersteunen;
- een gerichte doorverwijzing naar bijvoorbeeld een externe instantie; de vertrouwenspersoon kan je over deze mogelijkheid informeren en kan je hierbij verder ondersteunen; onder deze mogelijkheid valt ook hulp bij aangifte bij de politie in het geval van een mogelijk strafbaar feit.
- als bovenstaande acties als onvoldoende worden beschouwd: het in kaart brengen van andere mogelijke interne en externe acties en het ondersteunen bij die acties die jij als melder kan ondernemen.

De vertrouwenspersonen zijn niet bevoegd voor evaluatie, tucht of sancties.

B. Vertrouwenspersoon en/of zorgteam

Als je dat wenst, kan de melding en de opvolging ervan vertrouwelijk blijven tussen jou en de vertrouwenspersoon.

Er kunnen redenen zijn vanuit het perspectief van jezelf of vanuit het perspectief van de vertrouwenspersoon om een of enkele personen te betrekken bij de opvolging van de melding. Het kan bijvoorbeeld gaan om de personeelsverantwoordelijke, een verantwoordelijke in de hiërarchische lijn, een ander personeelslid of een extern iemand. De vertrouwenspersoon en deze ene of enkele personen samen wordt hierna het zorgteam genoemd.

Het instellen van een zorgteam kan verschillende redenen hebben, zoals het streven naar onafhankelijkheid, het betrekken van bepaalde deskundigheid of het kunnen ondernemen van bepaalde vervolgacties. De beslissing om een zorgteam in te stellen wordt altijd met jou besproken en gebeurt nooit zonder jouw toestemming.

C. Herstel nastreven en/of maatregelen nemen

Met de vertrouwenspersoon kun je nagaan of het wenselijk en haalbaar is om herstel na te streven. Is het bijvoorbeeld mogelijk om de persoon die het ongewenste gedrag stelt aan te spreken? Kan of wil je dat zelf doen, of verkies je dat de vertrouwenspersoon dat in jouw plaats doet? Wil je hulp bij het assertief duidelijk maken waar jouw grenzen liggen? Kan verzoening beide partijen dichter bij elkaar brengen en erkenning geven?

Met de vertrouwenspersoon kun je ook onderzoeken of er maatregelen moeten worden genomen. Je kan dan denken aan de volgende mogelijkheden:

- Moet een leidinggevende of de personeelsverantwoordelijke ingelicht worden om jouw melding op te volgen? Na een neutraal onderzoek kan die bekijken welke acties passend zijn: een evaluatiegesprek, een coachingstraject ... etc.
- De vertrouwenspersoon kan adviseren en begeleiden als je een tuchtprocedure wilt opstarten.
- Wil je je liever laten begeleiden door een externe instantie? Dan kan de vertrouwenspersoon je over de verschillende mogelijkheden informeren en ondersteunen om met die instanties contact te leggen.

D. In het geval van acuut risico of meerdere meldingen over één bepaalde persoon

Als er zich een situatie voordoet die een acuut risico inhoudt voor studenten of personeelsleden, neemt de vertrouwenspersoon een initiatief met inachtneming van de regels van het beroepsgeheim (artikel 458 van het Strafwetboek). Het nemen van initiatief kan onder andere betekenen het op de hoogte brengen van de directie van de ETF Leuven en/of het parket. De vertrouwenspersoon kan de directie van de ETF Leuven ook op de hoogte brengen van een melding over grensoverschrijdend gedrag als er ten aanzien van een bepaalde persoon meerdere meldingen zijn ontvangen. Hierbij worden in een eerste fase enkel die gegevens doorgegeven die de directie toelaten te beslissen of ze al dan niet een tuchtonderzoek wil opstarten.

9. Registratie (eventueel anoniem) van je melding

Voor elke melding maakt de vertrouwenspersoon een dossier aan. Deze wordt opgenomen in een afgeschermd registratiesysteem. Dit dossier bevat een weergave van de gebeurtenissen inzake het grensoverschrijdend gedrag zoals door jou als melder beschreven, evenals de identificatiegegevens van alle personen die volgens jou als melder direct of indirect zijn betrokken, in welke hoedanigheid dan ook. Het bevat ook informatie over de genomen acties, inclusief belangrijke correspondentie en gespreksverslagen op hoofdpunten, voor zover deze nodig zijn om de melding en de opvolging ervan te onderbouwen of te verantwoorden.

Enkel de vertrouwenspersoon voor studenten, de vertrouwenspersoon voor personeel en het hoofd van de Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het werk hebben toegang tot het afgeschermd registratiesysteem en kunnen pertinente informatie uitwisselen met het oog op de uitoefening van hun functie.

Wel of niet anoniem

Het is mogelijk om de melding anoniem te registreren indien gewenst. De vertrouwenspersoon zorgt dan waar mogelijk voor een geanonimiseerde registratie. Samen met de vertrouwenspersoon stem je af welke informatie vanuit het oogpunt van anonimiteit wel of niet kan worden geregistreerd. De vertrouwenspersoon informeert je dan ook over de gevolgen die dit mogelijk heeft voor de opvolging van het dossier.

Het belang van registratie

- Registratie en dossiervorming helpt de vertrouwenspersoon bij accurate opvolging van je melding.
- De vertrouwenspersonen kunnen, als er ten aanzien van een bepaalde betrokken persoon meerdere meldingen zijn ontvangen, ambtshalve initiatief nemen om vervolgstappen te nemen. Daarbij houden de vertrouwenspersonen steeds rekening met de eventuele vraag van een of meerdere melders om anoniem te blijven.
- De registratie (dossiervorming) van alle meldingen helpt het intern meldpunt GOG bovendien om een beter overzicht te krijgen van meldingen met gemeenschappelijke kenmerken. Dit stelt hen in staat om gerichte beleidsadviezen te formuleren, waardoor de ETF Leuven sneller en gepaste maatregelen kan uitwerken en implementeren.
- De registratie van meldingen helpt de ETF Leuven om een overzicht te krijgen van wat er speelt en tijdig te reageren.

10. Examens na een melding

Als student heb je de mogelijkheid om, na het doen van een melding, gebruik te maken van de mogelijkheid om een examen bij te laten wonen door een waarnemer. Deze optie van het laten bijwonen door een waarnemer is altijd mogelijk voor studenten (zie OER) en in die zin is dit geen bijzonderheid. Toch is het belangrijk om jou op deze mogelijkheid nog eens extra te wijzen. Het kan namelijk mogelijk een drempel wegnemen om een melding te doen. In het geval je melding betrekking heeft op een examinator zal er met jou gekeken worden naar mogelijkheden om hiermee om te gaan bij examinering. Een van de mogelijkheden is het vervangen van de betreffende examinator door een andere examinator.

Bijlage 1: gedragscode sociale veiligheid ETF Leuven

Versie 13 juni 2024

De personeelsleden, studenten en gasten van de ETF Leuven dienen de instelling en iedereen die aan de ETF Leuven werkt of studeert of te gast is, met respect te behandelen, in overeenstemming met de internationale en grondwettelijke beginselen over de rechten van de mens. Dit houdt in dat zij zich in hun onderlinge betrekkingen op een correcte wijze gedragen.

Respect voor diversiteit

De ETF Leuven is een christelijke organisatie die zich laat leiden door het geloof in God zoals Hij zich openbaart in de schepping, in Christus, in zijn omgang met zijn schepselen en in de Bijbel. Daar hoort respect voor diversiteit onlosmakelijk bij. Dat komt tot uiting in een aantal kernwaarden die de onderlinge betrekkingen aan de ETF Leuven sturen:

- a) wij zijn in voortdurende ontmoeting met diverse culturele en kerkelijke stromingen en beleven daardoor, vanuit de eigen identiteit, daadwerkelijk de katholiciteit van de Kerk ;
- b) wij streven naar een bescheiden levenshouding, dienend leiderschap, een diepgaande spiritualiteit en liefde voor de medemens;
- c) wij dienen het algemeen belang van een plurale samenleving, door in kerken en in de samenleving het constructieve gesprek met andersdenkenden te voeren met ons onderwijs en ons onderzoek.

Onze internationale organisatie erkent een veelheid aan culturele verschillen en streeft naar gelijkwaardige samenwerking in een inclusieve organisatiestructuur- en cultuur. Wij hebben in het bijzonder aandacht voor mensen die in een kwetsbare positie verkeren of met specifieke uitdagingen worden geconfronteerd.

Aandacht voor sociale veiligheid

De ETF Leuven verplicht zich tot het bieden van een veilige werk- en studieomgeving voor iedereen. Veilig betekent dat personeelsleden, studenten en gasten integer en respectvol met elkaar omgaan. Er is ruimte om elkaar aan te spreken als zaken niet gaan zoals ze horen. Wij veroordelen en trachten te voorkomen elke vorm van grensoverschrijdend gedrag, waaronder ongewenst seksueel gedrag, geweld en pesterijen, en elke vorm van uitsluiting, haat, machtsmisbruik of discriminatie. In situaties waarin zich dit toch voordoet spreken we elkaar daarop aan en treden we passend op.

Verantwoordelijke gemeenschap

De ETF Leuven is een leer-, werk- en leefgemeenschap met ruimte voor persoonlijke en gemeenschappelijke spiritualiteit. Personeelsleden en studenten tonen betrokkenheid, vertrouwen, respect en waardering voor elkaar. In gedrag en communicatie treden we de ander open en eerlijk tegemoet. We voorkomen belangenverstrengeling en gaan zorgvuldig om met persoonlijke en gevoelige informatie en nemen indien nodig geheimhouding in acht. Personeelsleden van de ETF Leuven werken transparant en betrouwbaar en komen hun afspraken na. Zij gaan zorgvuldig om met middelen van de ETF Leuven en zijn transparant over eventuele geschenken of giften die zij ontvangen in het kader van hun functie. Als iets niet klopt, spreken personeelsleden, studenten en gasten elkaar hierop aan. Wanneer nodig worden meldingen gedaan en klachtenprocedures zorgvuldig opgevolgd.

In alles stimuleert de ETF Leuven een levensstijl die bijdraagt aan het christelijk getuigenis.